

Všeobecné obchodní podmínky pro smlouvu o dílo a montáž

společnosti Pavlis Interier s.r.o.

se sídlem č.p. 187, 267 22 Suchomasty

identifikační číslo: 04807804

1. Aplikace

1.1. Nebude-li v předmětné smlouvě o dílo stanoveno jinak, platí pro sjednaný obchodní případ mezi objednatelem a zhotovitelem níže uvedené všeobecné obchodní podmínky (dále jen také „VOP“). Odsouhlasením těchto všeobecných obchodních podmínek v konkrétní smlouvě o dílo se považují oběma smluvními stranami za nedílnou součást smlouvy o dílo. Odchylná ujednání ve smlouvě o dílo mají přednost před ustanovením těchto všeobecných obchodních podmínek, jež nelze jiným způsobem měnit.

2. Vznik smlouvy o dílo

2.1. Smlouva o dílo vzniká uzavřením písemné smlouvy o dílo mezi objednatelem a zhotovitelem. Smlouva o dílo má vždy písemnou formu a je doručena druhé straně osobně, poštou nebo e-mailem.

2.2. Na základě takto uzavřených smluv o dílo je zhotovitel povinen dodat objednateli dílo ve sjednaném rozsahu, termínu a za sjednanou cenu a objednatel se zavazuje dílo převzít a uhradit smluvní cenu.

2.3. Termíny plnění smlouvy o dílo jsou závazné při splnění platebních podmínek, včasného doplnění potřebných technických parametrů a zajištění stavební připravenosti objednatelem.

3. Předmět díla

3.1. Předmět díla je specifikován v konkrétní smlouvě, případně cenové nabídce zhotovitele, která tvoří nedílnou součást konkrétní smlouvy. Prvky a provedení, které nejsou ve smlouvě výslovně specifikovány a jsou nezbytné k realizaci díla, provede zhotovitel samostatně a není ohledně způsobu provedení vázán pozdějšími pokyny objednatele, zhotovitel je v tomto případě vázán pouze výrobními a technologickými postupy a konstrukčním řešením obvyklým u zhotovitele v době provedení díla.

3.2. Je-li dílo prováděno na základě projektové dokumentace dodané objednatelem, nebo pouze na základě údajů uvedených objednatelem, nese zhotovitel žádnou odpovědnost za případnou odchylku výrobku od skutečností zjištěných na místě provedení díla. Případné vícenáklady takto vzniklé, nutné k řádnému provedení díla dle smlouvy, nese v plné výši objednatel.

3.3. Případné změny specifikace díla budou řešeny pouze formou písemného dodatku. Pokud v důsledku změny díla dojde ke změně původně sjednané ceny díla, zavazují se smluvní strany dodatkem upravit i nové určení ceny a termínu dokončení díla.

3.4. Objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit za něj sjednanou smluvní cenu. Zhotovitel se zavazuje provést dílo s odbornou péčí, v rozsahu a kvalitě podle této smlouvy a jejích příloh.

3.5. Výhrada vlastnického práva: Objednatel se stává vlastníkem díla až dnem uhrazení veškerých finančních závazků vůči zhotoviteli, které vyplývají z předmětné smlouvy, nezbavuje se však odpovědnosti za škody vzniklé zhotoviteli na předmětu díla, počínaje zahájením montážních prací. Objednatel není oprávněn převést vlastnictví k dílu podle této smlouvy na jiného, dokud je nenabyl. Objednatel má povinnost informovat o výhradě vlastnictví každého dalšího svého obchodního partnera nebo třetí osobu, jemuž bude předmět smlouvy předán.

3.6. Současně s dílem je zhotovitel povinen předat objednateli veškeré manuály užívání, dokumenty, plány a jiné listiny, které zhotovitel získal v souvislosti s dílem. Objednatel je povinen užívat dílo v souladu s těmito dokumenty. Objednatel a zhotovitel souhlasně prohlašují, že zhotovitel neodpovídá za vady způsobené objednatelem v rozporu s těmito dokumenty.

4. Dodací podmínky pro montáž

4.1. Je-li součástí smlouvy závazek zhotovitele provést montáž výrobku, je objednatel povinen na své náklady zajistit stavební připravenost díla dle požadavků zhotovitele a podmínky pro montáž, především přívod energií (tj. pitná voda, elektřina 220 V a jiné dle dohody), přístupovou cestu a uvolnění prostoru potřebného pro provedení díla v místě montážních nebo servisních prací a v nezbytném rozsahu také zamezení pohybu jiných osob. Dále se objednatel zavazuje zajistit možnost uskladnění materiálů pro dílo, a to bezúplatně. Objednatel se zavazuje zajistit přímo v místě zhotovení díla sociální zázemí a WC pro zhotovitele a jeho pracovníky.

4.2. Při marném výjezdu k montáži zaviněném objednatelem, se tento zavazuje uhradit zhotoviteli náklady na tento marný výjezd vynaložené. Objednatel se zavazuje potvrdit skutečnost marného výjezdu montážní skupině nebo jinému zástupci zhotovitele, a to formou zápisu do montážního deníku nebo do předávacího protokolu. Pokud z důvodů na straně objednatele či jiných osob provádějících práce na stavbě montáž neproběhne najednou bez překážek a přerušení, je zhotovitel oprávněn vyúčtovat vícenáklady vzniklé přerušením montáže a je oprávněn posunout termín dokončení díla dle vytíženosti svých kapacit. Vícenáklady budou účtovány sazbou dopravy 12,- Kč/km tam i zpět, ztrátou času na cestě 200,- Kč/hod/osoba a servisní práce 200,- Kč/osoba/hod.

5. Provedení díla, dodací lhůty

5.1. Objednatel je povinen ve sjednané lhůtě, nejméně však sedm (7) pracovních dní před nástupem na montáž písemně potvrdit zajištění stavební připravenosti pro montáž v souladu s článkem 4. VOP. Neobdrží-li zhotovitel toto potvrzení objednatele, není povinen dodržet termín plnění sjednaný smlouvou o dílo. Pozdější změna termínu je možná pouze na základě vzájemné dohody stran.

5.2. Pokud dojde v průběhu provádění díla k prodloužení zhotovitele z důvodu vzniku okolností zprošťujících odpovědnosti dle § 2913 NOZ (např. vyšší moc), prodlužuje se sjednaná doba provedení díla přiměřeně době a okolnostem prodloužení. Za okolnost zprošťující odpovědnosti se považuje

mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, která nastala nezávisle na vůli zhotovitele a brání mu ve splnění povinnosti.

5.3. Konečný termín plnění se také prodlužuje o dny, ve kterých nebude možno pro objektivní prokázané skutečnosti dílo provádět (např. montáž exteriérové části díla nebude možné realizovat pro nepřízeň počasí). V případě nepříznivosti klimatických podmínek je vždy zhotovitel povinen neprodleně informovat objednatele o přerušení prací. Doba plnění se o tuto dobu prodlužuje, přičemž toto nebude považováno za prodlení na straně zhotovitele.

6. Předání a převzetí díla, přechod nebezpečí škody na díle

6.1. Objednatel je povinen si převzít dílo do deseti (10) dní od okamžiku, kdy jej k tomuto převzetí zhotovitel vyzve. Objednatel je povinen zajistit převzetí díla oprávněnou osobou v dohodnutý den předání díla v místě provedení díla. V pochybnostech se má za to, že osoba přebírající dílo a podepsaná na dodacím listě byla za objednatele oprávněna dílo převzít. Nezajistí-li objednatel v dohodnutém termínu osobu oprávněnou k převzetí díla, má se za to, že dílo bylo provedeno a předáno řádně (tj. bez vad a nedodělků).

6.2. Objednatel je povinen převzít dílo i s drobnými vadami a nedodělkami, které nebrání řádnému užívání díla. Zhotovitel se zavazuje případné drobné vady a nedodělkami díla odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dní od převzetí díla objednatelem, je-li to technologicky možné.

6.3. Současně s dílem je zhotovitel povinen předat objednateli veškeré manuály užívání, dokumenty, plány a jiné listiny, které zhotovitel získal v souvislosti s dílem.

6.4. V případě prodlení objednatele s převzetím díla vzniká zhotoviteli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05 % z celkové ceny díla. Tuto smluvní pokutu je oprávněn zhotovitel započíst proti uhrazeným zálohám na dílo.

7. Platební podmínky

7.1. Objednatel je povinen zaplatit cenu díla určenou ve smlouvě a jejích dodatcích. Objeví-li se při provádění díla potřeba prací do rozpočtu nezahrnutých, které nebyly předvídatelné v době uzavření smlouvy, (případně požadované dodatečně objednatelem), může zhotovitel požadovat přiměřené zvýšení ceny.

7.2. V případě prodlení objednatele s úhradou jakéhokoli finančního závazku vůči zhotoviteli je objednatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky denně až do úplného zaplacení.

7.3. Drobné vady a nedodělkami díla, které nebrání řádnému převzetí a užívání díla (viz. článek 6.2.), jakož i případné pozdější uplatnění reklamace díla, nemá vliv na povinnost objednatele zaplatit sjednanou cenu díla v plné výši a stanovené lhůtě splatnosti.

7.4. Je-li objednatel v prodlení se splněním povinnosti umožnit zhotoviteli řádnou montáž např. prodlením se stavební připraveností, s úhradou zálohy, nebo jiné již dříve splatné faktury, není zhotovitel povinen nastoupit na montáž ve sjednaném termínu.

7.5. Zhotovitel se zavazuje při nesplnění dohodnutého termínu plnění zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dohodnuté ceny díla bez DPH za zhotovení díla za každý den prodlení.

8. Jakost, záruka

8.1. Zjevné vady je objednatel povinen uplatnit nejpozději při převzetí díla. Skryté vady je objednatel oprávněn uplatnit v průběhu záruční lhůty a zároveň po úplném uhrazení kupní ceny.

8.2. Zhotovitel odpovídá objednateli za vady díla dle § 2615 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Je-li objednatelem fyzická osoba, která je spotřebitelem ve smyslu § 419 NOZ, uplatní se na smlouvu o dílo a vztahy mezi objednatelem a zhotovitelem rovněž příslušná ustanovení NOZ vztahující se na spotřebitele.

8.3. Smluvní záruční doba začíná běžet předáním a převzetím díla, resp. uhrazením smluvní ceny díla a případných dalších závazků objednatele vůči zhotoviteli, podle toho, která skutečnost nastala později. Konec smluvní záruční lhůty nastane uplynutím 24 měsíců od předání díla. V případě dílčích plnění počíná běžet záruční doba až dnem předání a převzetí celého díla objednatelem. Záruka se vztahuje na vady díla, které se projeví u díla během záruční doby s výjimkou vad, u nichž zhotovitel jednoznačně prokáže, že jejich vznik zavínil objednatel a/nebo s výjimkou vad, které byly způsobeny využíváním díla v rozporu s dokumenty, které mu dodal zhotovitel. Za vady se nepovažuje běžné opotřebení díla na základě jeho užívání objednatelem po předání díla.

8.4. Zhotovitel neodpovídá za vady, které vzniknou v průběhu záruční lhůty v důsledku neodborných zásahů ze strany objednatele, a dále v případech uvedených v záručním listě. Zhotovitel neodpovídá za přirozené opotřebení výrobku způsobené jeho obvyklým užíváním, za vady způsobené chemickými vlivy a vady způsobené užíváním výrobku k jiným účelům, než uvedeno ve smlouvě, nebo k nimž se daný výrobek užívá obvykle. Zhotovitel neodpovídá ani za vady způsobené neodborným zásahem, nedodržením zásad pro používání, nevhodnou obsluhou, neodbornou montáží či nesprávným používáním a za vady způsobené zásahem třetí osoby, či z důvodů vnější události (zejména vyšší mocí, např. živelná katastrofa; krádež apod.). Tyto závady budou odstraněny pouze na náklady objednatele.

8.5. Zhotovitel se v případě uplatnění vady díla objednatelem zavazuje vyřídit reklamaci co nejdříve, nejpozději však do 30 dnů ode dne jejího uplatnění s výjimkou vad, jejichž povaha a rozsah si vyžadují delší termín pro obstarání materiálu, norem spotřeby času nebo nutných technologických přestávek.

8.6. Objednatel je povinen reklamovat zjištěné vady vždy jen písemnou formou s popisem vad zaslanou do místa podnikání zhotovitele. V reklamaci objednatel uvede č. cenové nabídky, na základě které bylo dílo realizováno a jež je přílohou č. 1 této smlouvy, popíše záruční vadu a uvede navrhovaný způsob a termín jejího odstranění. Zhotovitel je povinen se k reklamaci nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů písemně či elektronicky na e-mail objednatele uvedený v záhlaví této smlouvy

vyjádřit a uvést, zda reklamaci uznává nebo sdělit objednateli své námitky spolu s jejich odůvodněním.

8.7. Objednatel je povinen zhotoviteli umožnit přístup do prostor nebo místností, ve kterých se vyskytují záruční vady, pokud je to potřebné pro ověření či řádné odstranění záručních vad.

8.8. V případě odstranění záruční vady dodáním nedodaných částí předmětu díla a výměnou (dodáním nového plnění) prvků nebo zařízení nebo novým provedením prací běží pro dodané nebo vyměněné části předmětu díla nová záruční doba, a to ode dne převzetí nového plnění (věcí) objednatel. Délka této záruční doby odpovídá příslušné záruční době uvedené ve smlouvě.

8.9. Práva a povinnosti z titulu vad díla nezanikají ani pro případ odstoupení od této smlouvy

9. Odstoupení od smlouvy

9.1. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že zhotovitel poruší ustanovení smlouvy nebo těchto všeobecných obchodních podmínek podstatným způsobem. Za podstatné porušení povinností zhotovitele se považuje zejména:

- zhotovitel je v prodlení s dokončením a předáním díla po dobu více jak 30 pracovních dní, aniž toto prodlení nastalo v důsledku prodlení objednatele nebo vyšší moci a zhotovitel nedokončí a nepředá dílo objednateli ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu objednatel,
- nedokáže-li zhotovitel bez odůvodněných příčin náležitě provádět dílo nebo bezdůvodně zastaví provádění díla,
- zhotovené dílo je nezpůsobilé ke smluvenému nebo obvyklému účelu použití a zhotovitel neodstraní takovou vadu díla ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu objednatel.

9.2. Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit:

- jestliže je objednatel v prodlení s úhradou zálohy na cenu díla po dobu delší jak čtyři dny,
- objednatel je v prodlení s úhradou doplatku ceny díla po dobu delší jak 10 dní od data splatnosti,
- je-li zahájeno insolvenční řízení vůči objednateli, nebo na majetek objednatele prohlášen konkurs,
- objednatel je v prodlení s převzetím díla po dobu delší jak 10 dní,
- při opakovaném nedodržení stavební připravenosti ze strany objednatele dle čl. 4.1. VOP, jestliže zhotovitel zjistí při provádění díla skryté překážky, které znemožňují provedení díla dohodnutým způsobem, a smluvní strany se v přiměřené lhůtě nedohodnou na změně či dodatku této smlouvy,
- z důvodu stavební nepřipravenosti po dobu delší jak 10 dní po uplynutí termínu sjednaného ve smlouvě jako doba plnění,
- trvá na provedení díla podle zřejmě nevhodného příkazu objednatele nebo s použitím zřejmě nevhodné věci i po upozornění zhotovitele,

- nastane jakýkoli jiný důvod odstoupení od smlouvy ze strany zhotovitele uvedený ve smlouvě, VOP nebo právních předpisech.

9.3. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé straně do jejího sídla, přičemž účinky odstoupení nastávají okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně. Odstoupení je účinné okamžikem doručení jeho oznámení do místa podnikání nebo bydliště druhé smluvní strany, odmítnutím převzetí zásilky nebo v případě uložení doporučené poštovní zásilky na příslušné úřadovně pošty nebo jiného držitele poštovní licence, kterou si příjemce nevyzvedl ani patnáctý (15.) den po jejím uložení, se považuje zásilka za doručenu v tento patnáctý (15.) den; není-li tento patnáctý (15.) dne pracovním dnem, pak se zásilka považuje za doručenu první pracovní den po tomto dni.

9.4. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčeny nároky zhotovitele na úhradu smluvních pokut a náhradu škody spočívající v nákladech dosud vynaložených na provedení díla a ušlý zisk. Jestliže dílo bylo v době odstoupení od smlouvy již provedeno, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli též náklady na demontáž, dopravu a uskladnění předmětu díla.

9.5. Smluvní strany jsou povinny provést vzájemné vypořádání svých závazků ve lhůtě 90 dní od ukončení smlouvy odstoupením, za tím účelem jsou povinni si poskytnout nezbytnou součinnost.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Obě smluvní strany se dohodly, že všechny jejich spory vznikající a související s touto smlouvou budou rozhodovány ve vztahu s podnikateli jako objednateli díla s konečnou platností v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu třemi rozhodci. Sudištěm bude Praha. Rozhodčí řízení se koná v českém jazyce.

10.2. V případě, že dojde mezi zhotovitelem a objednatelem jako spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o dílo, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: adr.coi.cz

10.3. Spory plynoucí z výkladu a realizace smlouvy o dílo mezi společností Pavlis Interier s.r.o. jako zhotovitelem a spotřebitelem jako objednateli, budou řešeny také u místně a věcně příslušného soudu v České republice.

10.4. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb. ve znění pozdějších předpisů). Je-li smluvní stranou nikoli spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.), ve znění pozdějších předpisů.

10.5. Tyto VOP tvoří nedílnou součást pro smlouvy o dílo, montáže a servisy, které na tyto VOP odkazují a činí je jejich nedílnou součástí. Součástí těchto smluv jsou vždy VOP účinné ke dni uzavření uvedených smluv.

10.6. Aktuální vzorové znění VOP je vždy k dispozici na www.pavlisinterier.cz. Změny VOP lze činit pouze na základě písemné dohody stran písemnou dohodou v konkrétní smlouvě.

10.7. Zhotovitel se zproští odpovědnosti za škodu způsobenou objednateli, prokáže-li, že mu ve splnění povinností trvale nebo dočasně zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli, např. vyšší moc. Tyto okolnosti jsou důvodem k odkladu plnění smluvních povinností na straně zhotovitele po dobu a v rozsahu účinnosti těchto okolností. Totéž platí, i když uvedené okolnosti nastaly u subdodavatelů zhotovitele.

10.8. Objednatel se zavazuje neprodleně oznámit zhotoviteli jakékoliv změny, týkající se jeho oprávnění k podnikatelské činnosti, daňových povinností (zejména změnu DIČ a správce daně), jeho platného účtu a bankovního spojení a vzniku platební neschopnosti. V případě vzniku platební neschopnosti objednatele se veškeré pohledávky zhotovitele vůči objednateli stávají splatnými v den, kdy se zhotovitel o této platební neschopnosti dozvěděl. Zhotovitel je oprávněn v tomto případě žádat okamžité vrácení dosud nezaplacené části díla.

10.9. Pokud objednatel odepře či zmaří doručení listiny od zhotovitele, považuje se tato za doručenu dnem tohoto odepření či zmaření.

10.10. Objednatel souhlasí s tím, aby zhotovitel zpracovával jeho osobní údaje poskytnuté v souvislosti s objednáním zboží, a to za účelem realizace smlouvy o dílo. Zhotovitel používá tyto údaje k realizaci smlouvy o dílo a ke komunikaci s objednatel. Údaje umožní zhotoviteli provést nezbytné účetní operace, vyhotovit daňový doklad, popřípadě identifikovat platbu objednatele učiněnou cestou bankovního převodu. Údaje jsou ukládány v bezpečné databázi a nejsou poskytovány třetím stranám.

10.11. Veškeré informace

Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro smlouvy o dílo a montáž jsou účinné od 2.9.2020.

Pavlis Interier s.r.o.

Martin Pavlis, jednatel